

SISTEMI TRADIZIONALI

Per spedire una lettera, una busta o un pacco, i procedimenti che si adottano sono i soliti: si prepara il materiale da spedire, s'imbusta o s'impacchetta e dopo aver scritto i dati del destinatario e del mittente si provvede all'affrancatura e alla spedizione.

Il costo dell'affrancatura è legato sia al servizio di spedizione che s'intende utilizzare sia al peso della lettera, della busta o del pacco da spedire.

Le modalità di spedizione, messe a disposizione dalle Poste Italiane, per mandare lettere, buste o pacchi, sono svariate. Ecco i nomi di alcune:

Posta ordinaria, Posta prioritaria, Raccomandata, Raccomandata con ricevuta di ritorno, Assicurata, ecc...

I costi dell'affrancatura d'ogni singola modalità dipendono sia dal servizio di spedizione scelto sia dal peso del materiale da spedire.

Un servizio di recente ideazione che le Poste Italiane hanno messo a disposizione dei propri clienti, è quello della spedizione di lettere, buste o pacchi in Posta Prioritaria.

Con il costo di un'affrancatura, leggermente più alta rispetto a quella della spedizione in Posta Ordinaria, e l'applicazione di un talloncino blu, che identifica la spedizione in "Posta Prioritaria", è possibile spedire una lettera, una busta o un pacco in modo più celere ed importante.

Con questo servizio si pone l'accento sull'importanza di quella spedizione. Infatti, si è sempre più attenti ed impazienti ad aprire una busta con un'affrancatura Prioritaria.

Questo servizio ha creato un nuovo mercato per la spedizione di lettere, documenti e pacchi, dando vita ad una filosofia di spedizione del tutto nuova ed innovativa.

POSTA DEDICATA

La Posta Dedicata, va al di là della semplice importanza che si attribuisce al contenuto o materiale da spedire.

La **Posta Dedicata** si concentra sulla Persona alla quale viene recapitata la documentazione. Il servizio **Posta Dedicata** ha lo scopo di creare un nuovo sistema d'affrancatura dedicato alla spedizione di quelle informazioni più intime e personali.

Come si sa, durante le feste o ricorrenze, le persone inviano svariate lettere o bigliettini d'auguri. Si pensi al Natale o alla Pasqua quando, già alcune settimane prima, vengono spediti milioni di cartoncini per gli auguri.

Lo stesso fenomeno vale per i compleanni, gli onomastici, ma anche per la festa degli innamorati e per le principali ricorrenze come quelle della festa della mamma, della festa del papà, delle congratulazioni per il conseguimento del diploma, della laurea, e via dicendo).

Il servizio di spedizione di **Posta Dedicata** dunque consiste nell'apporre, oltre che ad un'affrancatura speciale, il cui costo è fissato dall'ente che prende i diritti della presente Opera Inedita, un talloncino da applicare sulla lettera, sulla busta o sul pacco da inviare, che caratterizza la tipologia del messaggio.

Ad esempio, riguardo agli auguri di Natale, le buste potrebbero essere spedite con un talloncino di colore rosso con su scritto: *Merry Christmas*.

Per San Valentino, invece, gli innamorati potrebbero inviare le proprie lettere d'amore ricorrendo alla Posta Dedicata, applicando un talloncino *Love Message*.

Potrebbero essere creati, innumerevoli, talloncini riportanti diverse scritte che indicano diverse categorie a Tema.

Ad esempio, potrebbe essere creato un talloncino con la scritta *Dedicato a Te* per la spedizione di lettere o pacchi importanti e diretti alla Persona.

E' di fondamentale importanza l'aspetto affettivo che è racchiuso nella spedizione di un messaggio attraverso la **Posta Dedicata**.

La persona che riceve la lettera, la busta o il pacco, in **Posta Dedicata**, è coinvolta emotivamente, sa che in quella lettera, in quella busta o in quel pacco c'è racchiuso un qualcosa d'importante dedicato a lei.

La **Posta Dedicata** si prende cura degli affetti delle persone. Non è un semplice servizio di spedizione postale. Non porta soltanto, da un posto ad un altro, una generica informazione. Si prende cura di trasferire gli affetti e le emozioni che sono legate allo scopo e al gesto della spedizione.

La **Posta Dedicata** è un cordone ombelicale che lega emotivamente il mittente al destinatario e viceversa.

Qui di seguito sono indicate alcune categorie che penso possano essere adottate all'interno del progetto di **Posta Dedicata**:

Dedicato a Te

Per la spedizione di messaggi personali.

Merry Christmas

Per i biglietti d'auguri Natalizi.

Happy Easter

Per gli auguri di Pasqua.

I love You

Per i messaggi d'amore degli innamorati.

Love Message

Per i messaggi di San Valentino.

Happy Birthday

Per gli auguri di Buon Compleanno.

I talloncini possono essere creati in diverse misure, forme, figure e colori.

Ad esempio il talloncino ***Love Message*** o ***I Love You*** potrebbe essere di colore rosso ed avere la forma di un cuore. Il talloncino ***Happy Birthday*** potrebbe essere messo in commercio a forma di torta o di candela ed avere colori diversi. Il talloncino ***Happy Easter*** potrebbe essere rappresentato da una colomba o da un uovo di Pasqua, e così via.

Genova, 18/05/04

L'Autore.

Dott. Lino Missio